

**Bibliografische Information der
Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

© 2008

vdf Hochschulverlag AG an der ETH Zürich

Layout

Fred Gächter, 9435 Obereggen

Das Werk einschliesslich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ausserhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Autors unzulässig und strafbar. Das gilt besonders für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

ISBN 978-3-7281-3186-7

www.vdf.ethz.ch

verlag@vdf.ethz.ch

UNTERNEHMENSGESTALTUNG IM SPANNUNGSFELD VON STABILITÄT UND WANDEL

Herausgeber:

iafob -

- Institut für Arbeitsforschung und Organisationsberatung

iafob – Institut für Arbeitsforschung und
Organisationsberatung
Obere Zäune 14
CH 8001 Zürich
www.iafob.ch



v/dlf

vdf Hochschulverlag AG an der ETH Zürich

INHALT

7 Vorwort

TEIL 1 DAS INSTITUT FÜR ARBEITSFORSCHUNG UND ORGANISATIONSBERATUNG (iafob)

OLIVER STROHM, EBERHARD Ulich, SANDRA PETER, ADRIAN HUBER

11 Der normative, theoretische und konzeptionelle Rahmen der Arbeit des iafob – spezifische Kernkompetenzen als eine Brücke von der Forschung zum Praxistransfer

OLIVER STROHM, ADRIAN HUBER, SANDRA PETER, EBERHARD Ulich, URSULA WYTTENBACH

31 Die Entwicklung des iafob – unternehmerische Herausforderungen in eigener Sache auch als Erkenntnisquelle für Forschung und Beratung

TEIL 2 FALLBEISPIELE

OLIVER STROHM, PHILIPPE STAEHELIN

49 Strukturentwicklung als Basis für Strategieinnovation – eine Falldarstellung am Beispiel der Christoph Merian Stiftung (CMS)

OLIVER STROHM, SANDRA PETER, ADRIAN HUBER, ALEKSANDAR SIBILIA

67 Leitbildorientiertes Organisations-Assessment: ein Ansatz zur systematischen Standortbestimmung und Basis für fundierte Entwicklungsprozesse in Organisationen

SANDRA PETER, OLIVER STROHM, MARC WÜLSER

85 Strategieorientierte Weiterentwicklung des Human Resources Management der Helsana Versicherungen AG

OLIVER STROHM, URS WANNER

103 Personalmanagement als Hebel zur Schulentwicklung – eine Falldarstellung am Beispiel des Bildungszentrums für Gesundheit und Soziales (BGS)

OLIVER STROHM

119 Organisationsentwicklung im Spitalbereich

- ADRIAN HUBER, URS WANNER
137 Mitarbeiterbefragung als Instrument zur Standortbestimmung und Intervention
- ADRIAN HUBER, OLIVER STROHM
155 Anlass, Gestaltung und Wirkung moderner Führungsentwicklung: Erfahrungen und Erkenntnisse aus Theorie und Praxis
- OLIVER STROHM, SANDRA PETER
167 Regierungs- und Verwaltungsreform im Spannungsfeld von Sachorientierung und Politik
- RAINER NOOTZ, STEPHAN ZINSER (†)
185 Zusammenspiel von Raum und Organisation in flexiblen Bürowelten
- OLIVER STROHM
201 Sozialpartnerschaft im Spannungsfeld von unternehmerischer Dynamik und sozialer Sicherheit
- RAINER NOOTZ, DIETER BOCH
219 Der Nutzen von Expertennetzwerken am Beispiel des „Flexible Office Netzwerks“

TEIL 3 FORSCHUNGSORIENTIERTE BEITRÄGE

- EBERHARD ULICH, SANDRA PETER, MIRKO DEGENER
237 Beschäftigungsorientierte Arbeitszeitmodelle in der Schweiz
- SANDRA PETER, EBERHARD ULICH, SIMONE INVERSINI
257 Analyse und Optimierung der Arbeits(zeit)situation von Assistenz- und Oberärztinnen und -ärzten: Erfahrungen aus zwei Projekten
- SANDRA PETER
275 Werteorientierte Arbeitsgestaltung am Beispiel von Arbeitszeiten
- MIRKO DEGENER
291 Soziale Verantwortung und Unternehmenserfolg – die Bedeutung der Unternehmenskultur und des Human Resources Management für den ökonomischen Erfolg

- TONI WÄFLER, DIETER FISCHER
311 Auftragsplanung im Spannungsfeld von Forschung und Anwendung im industriellen Umfeld
- SIMONE INVERSINI
327 Wirkungsvolles Change Management in Abhängigkeit von situativen Anforderungen – eine Untersuchung zu einem Kontingenzmodell
- OLIVER STROHM
349 Zur Veränderung führen – mikropolitische Strategien und Verhaltensweisen von Führungskräften in Veränderungsprozessen
- MARC WÜLSER
363 Burnout bei Lehrkräften: „Professionalisierung“ der Organisation als Ansatz für Prävention?
- EBERHARD ULICH, SIMONE INVERSINI, MARC WÜLSER, MIRIAM NIDO
381 Arbeitspsychologische Analysen als eine Grundlage für Schulentwicklung
- SANDRA VOSER, SANDRA PETER, OLIVER STROHM, MARTIN E. HEUBERGER, ANDRÉ WIRZ
407 Von der Entwicklung und dem Erhalt von Lebensqualität bei anspruchsvollen Arbeitsanforderungen
- EBERHARD ULICH, MARC WÜLSER
425 Betriebliches Gesundheitsmanagement

TEIL 4 ERGÄNZENDE INFORMATIONEN

- 449** Kurzprofil des Instituts für Arbeitsforschung und Organisationsberatung (iafob)
- 451** Verzeichnis der Autorinnen und Autoren
- 455** Publikationsliste des iafob